

På Tapeten

En tidning för dig som är hyresgäst hos Kalixbo

TRYGGT • TRIVSAMT • TILLGÄNGLIGT

*Vi önskar alla våra
hyresgäster en riktigt
Glad Sommar!*

I detta nummer

Nya medarbetare

*Jenny Ericsson Strömbäck och Frans Stråmo
har börjat hos Kalixbo.*

Huskurage

Ny policy för att förhindra våld i hemmet.

Kyrkogatan 7

16 lägenheter förvandlas.

De hanterar felanmälan

Fem rutinerade fastighetsskötare hjälper er.



VD har ordet

Den här våren har verkligen varit annorlunda. Det har varit en massiv rapportering från media om den pandemi som coronaviruset covid-19 har orsakat i hela världen. Ingen har undgått att lära sig om Folkhälsomyndigheten och nu



vet alla också vem Anders Tegnell är. Hos oss på Kalixbo har detta coronavirus inneburit många nya rutiner för att vi på bästa sätt ska minska risken för smittspridning. Vår personal träffar många hyresgäster, såväl i bostäder och på äldreboenden som bland företagare som hyr lokaler av oss. Därför har vi vidtagit många åtgärder för att säkerställa att ni våra kunder likaväl som vi som arbetar här på Kalixbo inte utsätts för onödiga risker. Vi tackar er för att ni har överseende med att vi varit tvungna att senarelägga vissa reparationer och renoveringar.

Snart är det dags att för mig och Johan att fara ut och besöka samtliga bostadsområden. Varje vår åker vi runt i kommunen och ser över alla Kalixbos områden. Vi försöker då göra en prioritering över vilka åtgärder som ska genomföras denna sommar. Varje sommar sker det olika arbeten som till exempel fasadmålningar eller upprustningar av innergårdar i form av nya spaljéer, uteplatser, lekplatser eller planteringar. Hör gärna av dig till oss om du har tips på vad du vill göra i ditt bostadsområde.

Under sommaren kommer ni att möta våra feriearbetande ungdomar. Ni ser dem ute på områdena där de bland annat hjälper oss med skötsel av rabatter och gräsklippning men även med målningsarbeten. I vår har vi fått förstärkning i såväl vårt underhållsteam som i vår kundtjänst med en snickare respektive en administratör. I tidningen får ni en bättre presentation av Frans och Jenny, som där får möjlighet att berätta lite om sig själva.

Ni har väl hört talas om Huskurance? Huskurance är en policy som Kalixbo har antagit för att vi vill ge alla som bor hos oss en trygg miljö. Syftet med policyn är att förhindra våld i hemmet genom att grannarna agerar och visar medmänsklighet. Att agera direkt kan vara avgörande när något händer i huset vi bor eller vistas i. Mer information finns i tidningen men ni kan även gå in och läsa mer på www.huskurance.se, där finns även informationen på fler språk.

Nu är det min förhoppning att vi alla snart kan återgå till våra normala rutiner och att vi ska kunna se fram emot en riktigt skön sommar med mycket sol och bad.

INGELA RÖNNBÄCK



För allas säkerhet är det nu helt förbjudet att grilla på balkonger.

Grilla gärna – men inte på balkongen

Sommaren närmar sig och de flesta vill grilla. Då är det viktigt att alla hjälps åt och tänker på säkerheten.

När de första ljumma vindarna drar in känner de flesta också en stor lust att plocka fram grillarna. I samråd med bland annat Räddningstjänsten har Kalixbo antagit ett förbud mot att grilla på balkongerna. Det här gäller såväl kolgrill, elgrill och gasolgrill.

Verner Lundholm arbetar som brandsinspektör vid Räddningstjänsten i Kalix och han säger att säkerheten alltid måste komma främst.

- De flesta kan säkert sköta säkerheten på ett bra sätt men att det räcker med att någon enstaka slarvar för att olyckan ska vara framme, säger han.

Förbudet att grilla på balkong i Kalixbos fastigheter omfattar alltså alla typer av grillar:

- Från räddningstjänsten sida är det en rekommendation att man undviker grillning på balkong. Det finns en brandrisk med varje grill, förtydligar Lundholm.

- Det här beslutet är taget för att värna om alla hyresgästers säkerhet, säger Johan Björkman som är förvaltningschef på Kalixbo.

Istället finns grillplatser i anslutning till många av husen. På vissa platser finns fasta grillplatser medan andra har tillgång till klotgrillar.

- Att äta god grillad mat är ju inget vi missunnar någon, tvärtom. Vi vill ju att våra hyresgäster ska ha det bra på alla sätt. Säkerheten kommer ändå först. Därför är det viktigt att vi håller oss till den här regeln att inte grilla på balkongen, poängterar Johan Björkman.

Ansvarig utgivare: Ingela Rönnbäck
Tryck och layout: GJ Offset
Text & Foto: Joakim Nordlund

På Tapeten
En tidning för dig som är förälskad i Kalixbo
190021 • 190021 • 190021



Jenny Ericsson Strömbäck och Frans Stråmo har börjat hos Kalixbo under våren.

Nya namn i laguppställningen

Under våren har Kalixbo utökat underhållsteamet med snickaren Frans Stråmo. Kundtjänst får också en förstärkning i Jenny Ericsson Strömbäck.

Man brukar säga att en restaurang aldrig är bättre än kocken. På samma sätt är Kalixbos personal viktig för att en hög standard ska kunna bibehållas och också utvecklas.

Under vintern och våren har Kalixbos lagbygge blivit ännu starkare. Bland annat har snickaren Frans Stråmo anställts. Han har tidigare arbetat åt NCC och han ser nu fram emot sitt nya arbete.

- Jag har ju varit åt NCC i tolv år så det känns ju spännande att få prova på någonting nytt, säger han.

Han kommer ursprungligen från Vidsel men han och hustrun Lina Stråmo har slagit ner bopålar i Nyborg.

- Jag trivs jättebra här i Kalix. Och nu slipper jag pendla till Luleå vilket är en stor fördel. Inte minst när man har små barn och där tiden tillsammans med familjen blir extra värdefull, säger han.

Han arbetar nu med totalrenoveringen av Kyrkogatan 7 tillsammans med snickaren Göte Rydberg.

- Han har ju varit här i två år så det känns bra att ha en kollega som har varit med om samma typ av totalrenovering i en liknande fastighet tidigare. Det blir mer raka rör då. Men vet vad som väntar och hur man ska lösa det på bästa sätt, säger han.

Han gillar kombinationen att göra helt nytt och att också bryta av med mindre jobb hemma hos hyresgästerna.

- Det är fritt och varierat. Och här finns hela tiden någonting att sätta tänderna i och det gillar jag. Så ska en arbetsdag vara, säger han.

Kalixbos kundtjänst får också en förstärkning i Jenny Ericsson Strömbäck. Jenny kommer närmast från Studentbostäder i Stockholm.

- Min man är här ifrån och vi har nu tagit över hans hemgård i Ytterbyn. Så från ett hus i Täby till en jordbruksfastighet i Kalix och ett nytt jobb på det. Det känns både härligt och spännande, säger hon.

Precis som Frans Stråmo har hon varit hos sin förra arbetsgivare i tolv år.

- Det här blir ju samma bransch men en liten annan nisch. Nu blir det istället en mer långsiktig relation som skapas kan jag tänka eftersom man ofta bor längre i sin lägenhet än i ett studentboende, säger hon.

Kalixbos vd Ingela Rönnbäck gläds över att få in två erfarna medarbetare i arbetslaget:

- Jag är glad att de kommer hit till oss. Det känns mycket bra, säger hon.



Huskurage

– en uppmaning att hjälpas åt

Kalixbo har antagit policyn Huskurage. Vd Ingela Rönnbäck och förvaltningschef Johan Björkman hoppas därmed att grannar och medmänniskor kan vara med och bidra till att motverka våld i nära relation.

Stiftelsen Kalixbo har antagit policyn Huskurage. Syftet är att förhindra våld i hemmet genom att grannarna agerar och visar medmänsklighet.

Våld i nära relation klassas som ett globalt folkhälsoproblem. Nationella trygghetsundersökningar visar att de allra flesta som utsätts för våld i nära relation inte anmäler förövaren. Att agera direkt kan vara avgörande när något händer i huset vi bor eller vistas i. Nu har Stiftelsen Kalixbostäder antagit en policy som har namnet Huskurage. Den går ut på att grannar och medmänniskor kan vara med och motverka våld i nära relation, allt för att skapa en så trygg miljö som möjligt för alla som bor hos Kalixbo.

Inte minst barnen far illa när våldet ökar.

- Vi kan stoppa den här kedjan av våld och vi behöver därför hjälpas åt för att möjliggöra ett bättre liv för de här barnen, säger Ingela Rönnbäck som är Kalixbos vd.

Det här är inte något stort problem i Kalix men årligen dödas i Sverige 20 personer

av våldet som används mot annan part i nära relation. Och majoriteten av de som drabbas är kvinnor men även barn och män dödas av närstående. I Sverige anmäls varje dag 50 fall av våld i nära relation. Det är våld som sker av en närstående, oftast i hemmet.

- En plats som borde vara den tryggaste platsen på jorden, säger Ingela Rönnbäck.

Mikael Engren är kommunpolis och den som är samordnare för brottsförebyggande åtgärder i östra Norrbotten. Han är stationerad i Kalix och han ser en tendens att våld i hemmet ökar även här.

- Vi har befarat att isoleringen som sker i samband med coronapandemin skulle leda till ett ökat våld i nära relationer. Nu ser vi en liten tendens som tyder på det, säger Engren.

Kalix kommun arbetar också aktivt för att motverka det ökade våldet. Satsningen på Huskurage är en del.

- Vi måste tillsammans försöka att bryta den här trenden, säger han.

Det kan handla om att som granne erbjuda barnen fika när man ser att de vuxna inte förmår ta hand om vare sig barnen eller sig själva. Det kan vara att erbjuda barnen en

fristad när de inte får lugn hemma och det kan vara att göra en orosanmälan till Socialtjänsten för att barnen ska bli synliggjorda och hjälpta.

Mikael Engren utvecklar sedan sina tankar runt hur en hyresgäst kan agera som medmänniska:

- Till att börja med ska man tänka på sin egen säkerhet. Och givetvis också väga in säkerheten hos den man tror blir utsatt. En del känner sig så trygga psykiskt och fysiskt så de går och knackar på och i princip ifrågasätter vad det är de håller på med. Man kan göra det eller så kan man göra en anmälan till polis eller socialtjänsten. Eller till störningsjouren om man fattar misstanke att någonting inte stämmer. Man kan till och med ringa på och sedan gå därifrån för att markera att man har hört någonting, säger han.

Forskning visar att de som utsätts vågar göra mer motstånd om de vet att hjälp finns att få. De kommer att våga göra större motstånd (sådant som hörs och syns) om de vet att grannar kommer till deras undsättning.

- Den vetskapen ger oss möjlighet att tillsammans hjälpa våra medmänniskor, säger Ingela Rönnbäck.

Nu förvandlas de 16 lägenheterna på Kyrkogatan 7



Snickaren Göte Rydberg skrapar bort resterna av det gamla golvet innan det nya läggs på plats. Steg för steg renoveras så lägenheten.



Frans Stråmo är ny snickare hos Kalixbo. Han arbetar bland annat med totalrenoveringen av de 16 lägenheterna på Kyrkogatan 7.

Under det här året fortsätter Kalixbo att underhålla flera av de större fastigheterna. Bland annat kommer ny ventilation att installeras i några av stiftelsens hus.

Underhållsarbetet av Kalixbos fastighetsbestånd pågår mer eller mindre oavbrutet. Just nu görs bland annat en översyn av ventilationsanläggningarna i några av fastigheterna.

Ventilationsaggregat byts på gruppboendet på Flygfältsvägen 11 samt i hyreshusen på Kyrkogatan 3 i Morjärv och Hantverkarsvägen 1 i Töre.

- Vi är klara att gå igång men det är bara det här viruset som stoppar oss tills vidare. Vi får avvakta läget. Det är i dag omöjligt att säga hur länge vi måste vänta innan vi kan gå in i lägenheterna och påbörja arbetet, säger förvaltningschefen Johan Björkman.

I det senaste numret av På Tapeten kunde vi berätta om Jonas och Ann-Christine Sandberg som precis hade fått flytta in i sin nyrenoverade lägenhet på Kyrkogatan 5. Nu har också samma omfattande renoveringsprojekt inletts i grannhuset på Kyrkogatan 7.

- Det är årets stora projekt. Det handlar om sexton lägenheter där kök och badrum byts ut. Alla väggar tapetseras eller målas och alla tak målas. Det blir också nya golv och

nya vitvaror. Det är som sagt en totalrenovering, säger Kalixbos förvaltningschef.

Det påverkas inte av coronaläget utan det kommer att fortgå och gå allt som planerat kommer de tre första hyresgästerna att kunna flytta in i renoverade och fräscha lägenheter i början av juni.

- Det tror vi inte ska påverkas av något virus eftersom vi driver det i egen regi. Vi har tomma lägenheter så vi försöker att flytta om människor i samma hus. Det gör att vi hela tiden jobbar i tomma lägenheter, säger han.

Utöver det kommer innergårdarna på Åkervägen 6 på Näsbyn i Kalix och Hemvägen 2 i Töre att ses över. Asfalten som ligger är i dåligt skick och när man väl gräver upp byter man också ut trasiga ledningar i marken innan man lägger ny asfalt. I samma veva kommer Kalixbo också att göra gårdarna och miljöerna runt husen trivsamma med nya grönytor och planteringar.

- Vi försöker göra en finare utemiljö på innergårdarna helt enkelt, säger Johan.



Förvaltningschefen Johan Björkman berättar att Kalixbo bland annat gör en översyn av de ventilationsanläggningar som finns i några stiftelsens fastigheter.



Om du behöver hjälp med något i din lägenhet har Kalixbo en hel förstafemman med erfarna fastighetsskötare. Från vänster: Kurt Henriksson, Tommy Englund, Sami Löf, Jarl Erik Niemi och Alexander Wärskog.

Vi hanterar din felanmälan

Till synes små fel kan kosta mycket i slutändan. Därför är det viktigt att du som hyresgäst rapporterar när någonting inte står rätt till.

Sami Löf är en av Kalixbos fem fastighets-skötare. Han och hans kollegor kommer ut och hjälper dig när det är något fel som behöver lagas eller repareras. En service som är helt kostnadsfri för er som bor i Kalixbos lägenheter. En vaken hyresgäst kan också bidra till att större skador kan undvikas.

- När man misstänker till exempel en vattenskada är det till stor hjälp om den boende hör av sig. Här kan ditt agerande göra skillnad. Och vi hanterar alla felanmälningar så snabbt vi kan, säger Sami Löf.

En rinnande toalett kostar i genomsnitt 10 000 kronor per månad – en kostnad som till exempel hade kunnat användas till att förbättra bostadsområdet istället.

- Felanmäl därför så fort du uppmärksam-

mat något som behöver åtgärdas. Vi gör ju bedömningen och kommer ut och tittar. Därför är det viktigt att den som bor i lägenheten är uppmärksam, säger han.

Läckage kan ju uppstå också på andra platser i en lägenhet. En droppande kran eller rinnande toalett kostar pengar och det ska åtgärdas. Droppar det däremot vatten på andra ytor, till exempel under en diskbänk eller vid ett element, gäller det att agera så snabbt som möjligt.

- Mycket av det här är ju också sunt förnuft. Men det gäller ju att också vara uppmärksam, säger Sami Löf.

Vid inkomna akuta arbeten kan det bli om-prioriteringar och då kan det ta lite längre tid att åtgärda vissa fel.

- Det är ju som med allt jobb. Det som är akut tar man först. Det tråkiga är ju när man upptäcker en skada som man enkelt hade kunnat åtgärda i tid men där man till sist måste riva väldigt mycket, säger han.

En strömbrytare där det är glappkontakt och kanske också sprakar är ett annat exempel när en fastighetsskötare behöver kontaktas.

- Eller när en strömbrytare i väggen har lossnat. Går ett barn dit och tar kan det ju bli en mycket otäck olycka, säger Sami Löf.

Det kan ibland vara svårt för den boende att avgöra om det är något som behöver åtgärdas.

- Det är ändå bättre att ringa en gång för mycket än att inte ringa alls.

AKUTA ÄRENDE

Kalixbo ansvarar för fastighetsjouren. Kontakta oss vid akuta ärenden, exempelvis vid vattenläckage, strömavbrott och stock i avlopp. Du når oss även under kvällen och helger. Ring telefon 0923-16080 välj sedan 1 för att bli kopplad till akut felanmälan. **Telefon akuta ärenden: 0923-160 80**

Snart blir tv-utbudet helt digitalt

Nu har Com Hem moderniserat sitt tv-utbud. Företaget vill erbjuda sina kunder obegränsad uppkoppling och tv-upplevelser med bästa kvalitet.

Den 8 september 2020 blir tv-utbudet helt digitalt och i samband med det upphör de med alla analoga sändningar. Digitaliseringen av tv-sändningarna är en del i ett stort digitaliseringsprojekt där Com Hem vill erbjuda sina kunder obegränsad uppkoppling och tv-upplevelser med bästa kvalitet.

Förändringen innebär en direkt förbättring av bild och ljud. Samtidigt frigörs utrymme i nätet som de analoga sändningarna tagit upp, vilket ger kapacitet till stabila och snabbare bredband.

- Det här ska bli en enkel övergång så det är inte någonting att oroa sig för. Man behöver göra en ny kanalsökning men mer än så ska det inte vara, säger förvaltningschefen Johan Björkman.

Det underlättar för de som har en nyare tv. De är ofta anpassade för den här tekniken. Den som har en lite äldre tv kan behöva en box som man också ansluter.

- Det finns ju en konkurrenssituation mellan olika bredbandsleverantörer. Här ser vi



ändå att den som har tv:n genom Com Hem också kommer att erbjudas en förmånlig och bra internetuppkoppling, säger han.

Vill du veta att du tittar digitalt kan du leta upp Com Hem-kanalen. Den visas bara digitalt och finns oftast på kanalplats 777. Du som bor i en fastighet med utbud från Com Hem hittar mer information på www.comhem.se/tv/digitalisering

Kalixbo fick högt betyg av ordförande

I februari fick Kalixbo besök av Åsa Johansson som är ordförande i Sveriges Allmännyttan. Hon bedömer det som att stiftelsen har goda förutsättningar även för nybyggnation.

Åsa Johansson som är ordförande för Sveriges Allmännyttan besökte Kalix den här vintern. Hon deltog bland annat på Kalixbos styrelsemöte i februari. Sveriges Allmännyttan är en bransch- och intresseorganisation för drygt 300 kommunala och privata bostadsbolag i Sverige.

Åsa Johanssons omdöme om Kalixbo var mycket gott. Hon sa bland annat att det handlar om en väldigt välskött stiftelse som också har goda förutsättningar för nybyggnation.

- Vi suger ju åt oss av berömmet. I vår verksamhetsplan står det också att vi ska bidra till bostadsförsörjningen och vi tittar också på nyproduktion, säger Ingela Rönnbäck som är Kalixbos vd.

Den senaste nybyggda fastigheten som blev färdig för två år sedan ligger på Prästgatan 1 och där är samtliga 49 lägenheter uthyrda i dag.

- Och det är nöjda hyresgäster. Det känns ju roligt när man har gjort en sådan satsning, säger hon.

Tomtmark för nya byggnadsprojekt i cen-



Efter mötet blev det en spontan gruppbild där Åsa Johansson, som är ordförande i Sveriges Allmännyttan, förevigades i en selfie tillsammans med Kalixbos vd Ingela Rönnbäck och kommunalrådet Tommy Nilsson.

trala Kalix finns men det pågår inte någon nybyggnation just i dagsläget.

- Vi har relativt god efterfrågan och det är givetvis en förutsättning om man ska bygga. Efterfrågan är inte lika stor som för två år sedan men det finns fortfarande ett intresse att bo i nybyggda lägenheter. Vi ser bland annat på vilka alternativ som finns där man kan få bra kvalitet men där hyran

inte blir så dyr att vi tvingas stå med tomma lägenheter, säger Ingela Rönnbäck.

Hur känns det att Kalixbo får så fina lovord från ordföranden i Sveriges Allmännyttan?

- Det känns jätteroligt naturligtvis. Att hon uppskattar det arbetet som sker i stiftelsen. Det är ju många goda medarbetare som gör ett fantastiskt jobb.



Vad vet du om Kalix?

Vinn en ryggsäck!

Testa dina kunskaper och vinn en ryggsäck. 3 personer vinner varsin.

Mejla dina svar till info@kalixbo.se och skriv Sommarquiz i ämnesraden.

Du kan också skicka dina svar med brev till Kalixbo, Lejongatan 7, 952 34 Kalix. Märk kuvertet med Sommarquiz. Senast 31 augusti 2020 vill vi ha dina svar.

- 1** Kalix vackra skärgård är varierande med allt från stenskar till sandstränder. Men hur många öar finns det i Kalix skärgård?
1. 534 **X.** 683 2. 792
- 2** Vi bor alla i Kalix kommun men vad betyder egentligen namnet Kalix?
1. Den kalla **X.** Den soliga 2. Den livliga
- 3** Kalixbo har lägenheter på många platser i kommunen. Vi finns förutom i centrala Kalix även i Töre och Nyborg. Men hur många lägenheter har Kalixbo (2019)?
1. 881 **X.** 897 2. 921



Under sommaren har vi följande öppettider:

Kundtjänst öppet: kl 9.30 – 11.30 från vecka 28 – 32.

Helt stängt vecka 29.

Felanmälan öppet ordinarie tider.



Kontakta oss

Telefon: 0923-160 80

Fax: 0923-127 72

E-post: info@kalixbo.se

www.kalixbo.se

Ordinarie öppettider

Mån-fre kl 09.30-15.30

Lunchstängt: 11.30-12.30

Övriga tider mot tidsbokning

Gör din felanmälan direkt via vår hemsida
www.kalixbo.se

